

ПОЛОЖЕНИЕ
об ответственности посетителей теннисного клуба «На Столе»

Редакция №1

г. Москва

«01» июля 2026 г

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение является неотъемлемой частью Правил посещения клуба и Договора публичной оферты теннисного клуба «На Столе».
- 1.2. Оплачивая бронирование, получая доступ в помещение клуба или пользуясь услугами клуба, посетитель подтверждает ознакомление и согласие с настоящим Положением.
- 1.3. Посетитель обязан соблюдать Правила клуба, требования законодательства Российской Федерации, правила пожарной безопасности, санитарные нормы и бережно относиться к имуществу клуба.
- 1.4. В случае нарушения Правил клуба посетитель обязан возместить клубу причиненные убытки, расходы на устранение последствий нарушения, расходы на восстановление имущества и иные документально подтвержденные расходы.
- 1.5. При повреждении, уничтожении либо утрате имущества клуба применяется действующий Прейскурант возмещения стоимости имущества клуба, размещенный на официальном сайте клуба.
- 1.6. Если настоящим Положением предусмотрена минимальная сумма компенсации, посетитель обязан возместить фактически причиненные убытки и расходы клуба, но не менее установленной суммы.

2. Курение

- 2.1. На территории клуба запрещается:
- курение табачной продукции;
 - использование электронных сигарет;
 - использование вейпов;
 - использование систем нагревания табака;
 - использование кальянов;
 - использование любых аналогичных устройств.
- 2.2. В случае нарушения посетитель обязан компенсировать клубу расходы, связанные с штрафными санкциями от арендодателя, а также уборкой помещения, удалением запахов, проветриванием, дополнительным клинингом, а также иные расходы, возникшие вследствие нарушения.
- 2.3. Минимальный размер компенсации составляет 10 000 (Десять тысяч) рублей.
- 2.4. В случае предъявления клубу штрафов, санкций, требований либо претензий со стороны арендодателя, собственника здания, управляющей компании или государственных органов посетитель обязан компенсировать такие расходы в полном объеме.

3. Употребление алкогольной продукции

- 3.1. Употребление алкогольной продукции на территории клуба запрещено.
- 3.2. Нахождение в помещении клуба в состоянии выраженного алкогольного опьянения не допускается.
- 3.3. В случае нарушения посетитель обязан компенсировать клубу все понесенные расходы.
- 3.4. Минимальный размер компенсации составляет 10 000 (Десять тысяч) рублей.

4. Наркотические и токсические вещества

- 4.1. Употребление, хранение, распространение наркотических средств, психотропных веществ либо нахождение под их воздействием на территории клуба запрещено.
- 4.2. Клуб вправе немедленно прекратить оказание услуг и ограничить доступ такого посетителя в помещение клуба.
- 4.3. В случае возникновения расходов или причинения ущерба посетитель обязан компенсировать их в полном объеме, но не менее 10 000 (Десяти тысяч) рублей.

5. Передача доступа третьим лицам

- 5.1. Запрещается передавать третьим лицам:

- QR-коды доступа;
- ссылки доступа;
- коды доступа;
- электронные ключи;
- логины и пароли;
- иные средства идентификации посетителя.

5.2. Посетитель несет ответственность за все действия лиц, получивших доступ с использованием переданных им средств доступа.

5.3. Минимальный размер компенсации составляет 10 000 (Десять тысяч) рублей.

5.4. В случае причинения ущерба имуществу клуба либо нарушения Правил клуба такими лицами посетитель обязан компенсировать причиненные убытки в полном объеме.

6. Проход посторонних лиц

6.1. Посетителю запрещается обеспечивать доступ в помещение клуба лицам, не имеющим действующего бронирования либо оплаченного доступа.

6.2. Минимальный размер компенсации составляет 10 000 (Десять тысяч) рублей.

6.3. Посетитель также обязан компенсировать стоимость фактически оказанных услуг и иные причиненные клубу убытки.

7. Ложное срабатывание систем безопасности

7.1. Запрещается совершать действия, приводящие к ложному срабатыванию:

пожарной сигнализации;

систем оповещения;

систем контроля доступа;

иных инженерных систем здания.

7.2. Посетитель обязан возместить все расходы клуба, связанные с устранением последствий таких действий.

7.3. Минимальный размер компенсации составляет 10 000 (Десять тысяч) рублей.

8. Загрязнение помещения

8.1. В случае загрязнения помещения, требующего внеплановой уборки, химической чистки либо привлечения специализированных организаций, посетитель обязан компенсировать соответствующие расходы клуба.

8.2. Минимальный размер компенсации составляет 5 000 (Пять тысяч) рублей.

8.3. К таким случаям относятся в том числе:

разлив напитков;

загрязнение мебели;

загрязнение стен;

загрязнение пола;

загрязнение санузла;

загрязнение душевой;

оставление большого количества мусора;

иные аналогичные случаи.

9. Повреждение имущества клуба

9.1. При повреждении, уничтожении либо утрате имущества клуба посетитель обязан возместить стоимость такого имущества в соответствии с действующим Прейскурантом возмещения стоимости имущества клуба.

9.2. Если фактическая стоимость ремонта либо восстановления имущества превышает стоимость, указанную в Прейскуранте, клуб вправе потребовать возмещения документально подтвержденных расходов в полном объеме.

9.3. При невозможности восстановления имущества возмещается стоимость его замены на аналогичное имущество.

10. Повреждение спортивного покрытия

10.1. Запрещается совершать действия, приводящие к повреждению спортивного покрытия, включая:

прожоги;

порезы;

использование агрессивных химических веществ;

перемещение тяжелых предметов без защитных накладок;

иные действия, способные повредить покрытие.

10.2. Возмещение производится по фактической стоимости ремонта или замены поврежденного участка покрытия.

10.3. Минимальный размер компенсации составляет 5 000 (Пять тысяч) рублей.

11. Вынос имущества клуба

11.1. Запрещается выносить за пределы помещения клуба любое имущество клуба без письменного согласия клуба.

11.2. При выявлении факта выноса имущества посетитель обязан возместить стоимость имущества согласно Прейскуранту.

11.3. Минимальный размер компенсации составляет 10 000 (Десять тысяч) рублей, не считая стоимости самого имущества.

12. Воспрепятствование работе клуба

12.1. Запрещается совершать действия, препятствующие нормальной работе клуба, доступу других посетителей либо эксплуатации помещения.

12.2. Посетитель обязан компенсировать причиненные клубу убытки, но не менее 5 000 (Пяти тысяч) рублей.

13. Установление факта нарушения

13.1. Факт нарушения может подтверждаться:

материалами видеонаблюдения;

журналами системы контроля доступа;

актами осмотра;

фотографиями;

объяснениями участников событий;

документами подрядных организаций;

иными допустимыми доказательствами.

13.2. Клуб вправе составить односторонний акт о выявленном нарушении с приложением подтверждающих материалов.

14. Заключительные положения

14.1. Оплата компенсации может быть удержана с карты посетителя автоматически.

14.2. В случае отказа посетителя от добровольного возмещения причиненных убытков клуб вправе взыскать их в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

14.3. Настоящее Положение действует в отношении всех посетителей клуба с момента публикации на официальном сайте клуба.